

**CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA ESCOLAR DE
ASISTENCIAS TELEBUCARMANGA t-asiste, Tarifa por usuario: \$2.450 + IVA.**

SERVICIOS DE ASISTENCIA ESCOLAR

1. Tutor en línea: A través de este servicio el usuario podrá solicitar una ayuda u orientación sobre materias escolares básicas como Matemáticas, Física, Química, Biología, Ciencias Sociales y Español, que será suministrada por un profesor de dichas materias, teniendo en cuenta las limitaciones que supone una orientación telefónica. El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día, de acuerdo a la vigencia de las tarjetas de asistencia previamente solicitadas por EL CLIENTE y expedidas por **REDassist**, sin límite de eventos, es decir, las veces que así lo necesite el usuario.

2. Información telefónica de páginas web: **REDassist** a solicitud del usuario, proporcionará al mismo el servicio de información de páginas web. El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día, de acuerdo a la vigencia de las tarjetas de asistencia previamente solicitadas por EL CLIENTE y expedidas por **REDassist**, sin límite de eventos, es decir, las veces que así lo necesite el usuario.

3. Referenciación de profesores: **REDassist** a solicitud del usuario, proporcionará al mismo el servicio de referenciación de docentes escolares. El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día de acuerdo a la vigencia de las tarjetas de asistencia previamente solicitadas por EL CLIENTE y expedidas por **REDassist**, pero sujeto a la disponibilidad del profesorado, en determinada ciudad o municipio. El presente servicio tiene costo para el usuario previa información del precio del servicio por parte de **REDassist** y posterior aceptación del usuario.

4. Orientación telefónica para estudios en el exterior: **REDassist** a solicitud del usuario, proporcionará al mismo el servicio de información sobre trámites, agencias especializadas, colegios, intercambios académicos, becas, universidades e instituciones de educación en el exterior y los pasos a seguir en caso de interés del usuario de adelantar estudios en el extranjero. El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día, las veces que el usuario lo necesite, de acuerdo a la vigencia de las tarjetas de asistencia previamente solicitadas por EL CLIENTE y expedidas por **REDassist**.

5. Transmisión de mensajes urgentes: **REDassist** transmitirá a solicitud de los usuarios, mensajes urgentes debidamente justificados, relativos a los servicios objeto de las prestaciones a que se refiere el presente anexo, o sobre una situación de apremio, dentro del territorio colombiano, a cualquier hora del día, de acuerdo a la vigencia de las tarjetas de asistencia previamente solicitadas por EL CLIENTE y expedidas por **REDassist**.

EXCLUSIONES GENERALES ASISTENCIA ESCOLAR

La prestación de estos servicios esta sujeta a la existencia de infraestructura adecuada para la prestación de los mismos en la ciudad donde sean solicitados, en caso de no tenerla se pierde el derecho a la prestación de estos servicios sin perjuicio para **REDassist**. Se excluyen de la prestación de los servicios de **REDescolar** los siguientes:

- Solicitudes de servicio sobre temas de educación superior, universitarios, postgrados, etc..
- Colaboración en tareas distintas al idioma español
- Asesorías en educación escolar no formal, técnica, tecnológica, etc.